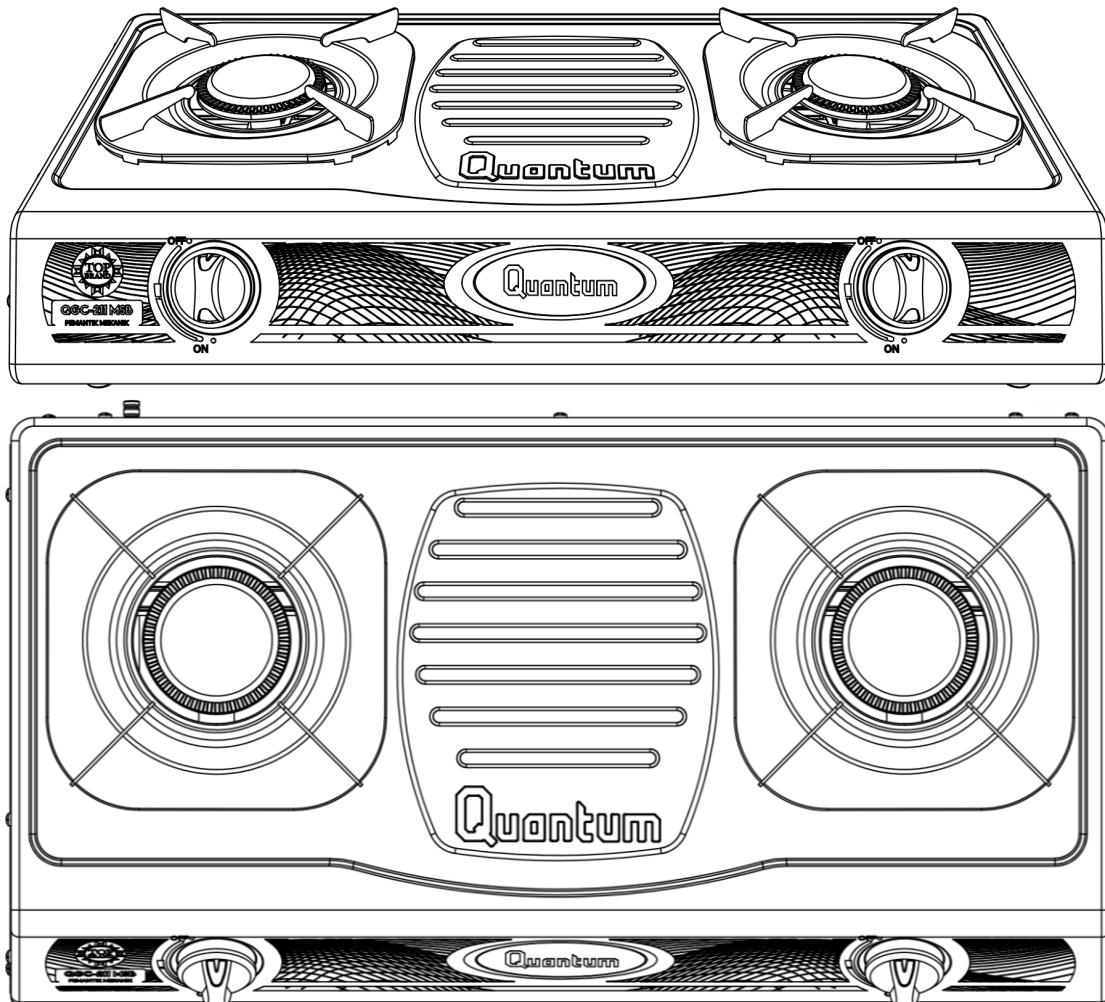


Quantum HOME APPLIANCES

MANUAL BOOK KOMPOR GAS 2 TUNGKU QGC-211 MSB | QGC-211 MSC | QGC-211 MSS



NOMOR TANDA PENDAFTARAN
PMKG.060.02.2026

Quantum Care

Free Toll Number: 0800 1 503508

WhatsApp: 0812 988 10000

service.center@quantumindonesia.id

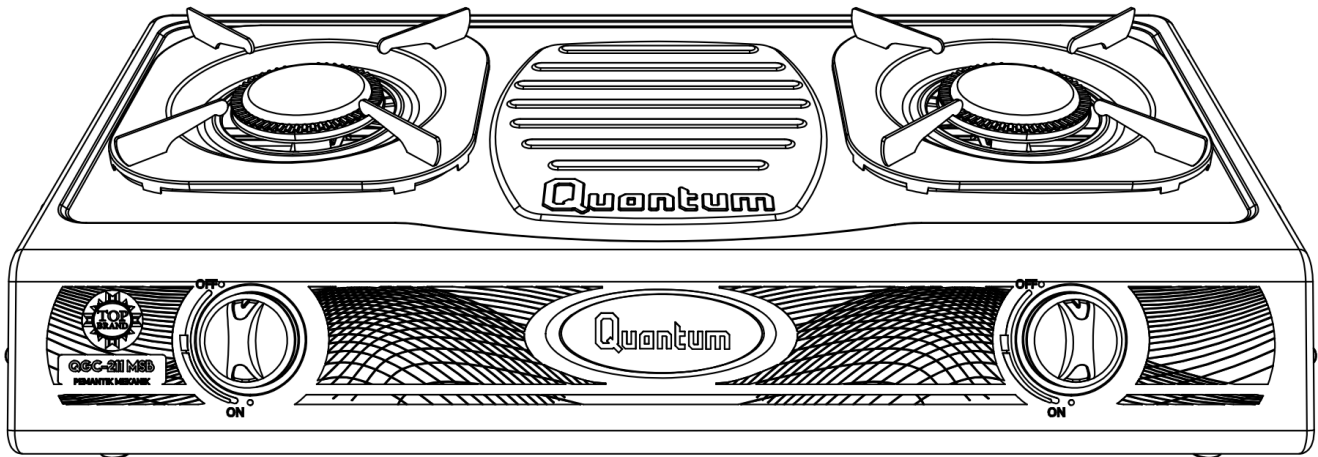
<https://www.quantumindonesia.id>

DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENTS

SAMPUL DEPAN	
<i>COVER</i>	1
DAFTAR ISI	
<i>TABLE OF CONTENTS</i>	2
SPESIFIKASI	
<i>SPESIFICATION</i>	3
DESKRIPSI UNIT	
<i>UNIT DESCRIPTION</i>	4
PETUNJUK PERALATAN	
<i>EQUIPMENT INSTRUCTIONS</i>	5
PETUNJUK PEMASANGAN	
<i>INSTALLATION INSTRUCTIONS</i>	6
PETUNJUK KESELAMATAN	
<i>SAFETY INSTRUCTIONS</i>	7
PETUNJUK PENGGUNAAN	
<i>OPERATING INSTRUCTIONS</i>	10
PERAWATAN UNIT	
<i>UNIT MAINTENANCE</i>	12
PETUNJUK MENGATASI MASALAH	
<i>TROUBLESHOOTING</i>	14

SPESIFIKASI SPECIFICATION



No	Parameter Parameter	Spesifikasi Specification			Unit Unit
		QGC-211 MSB	QGC-211 MSC	QGC-211 MSS	
1	Tipe Produk Product Type	Kompore Gas 2 Tungku 2-Burner Gas Stove	Kompore Gas 2 Tungku 2-Burner Gas Stove	Kompore Gas 2 Tungku 2-Burner Gas Stove	–
3	Sistem Pemantik Ignition System	Pemantik Mekanik Mechanical Ignition	Pemantik Mekanik Mechanical Ignition	Pemantik Mekanik Mechanical Ignition	–
4	Material Body Body Material	Baja Non-Drawing Powder Coating Non-Drawing Steel Powder Coating	Baja Non-Drawing Powder Coating Non-Drawing Steel Powder Coating	Body Stainless Stainless Steel	–
5	Material Pan Support Pan Support Material	Baja dengan Enamel Coating Steel with Enamel Coating	Baja dengan Enamel Coating Steel with Enamel Coating	Baja dengan Enamel Coating Steel with Enamel Coating	–
6	Material Knop Kontrol Control Knob Material	Plastik ABS ABS Plastic	Plastik ABS ABS Plastic	Plastik ABS ABS Plastic	–
7	Jenis Burner Burner Type	Burner Stainless Stainless Steel Burner	Burner Stainless Stainless Steel Burner	Burner Stainless Stainless Steel Burner	–
8	Diameter Burner Burner Diameter	ø94, ø94	ø94, ø94	ø94, ø94	mm
9	Dimensi (P x L x T) Dimensions (L x W x H)	711 x 368 x 151	711 x 368 x 151	711 x 368 x 151	mm
10	Dimensi Kotor Gross Dimension	730 x 400 x 120	730 x 400 x 120	730 x 400 x 120	mm
11	Berat Bersih Net Weight	3,5	3,5	3,5	Kg
12	Berat Kotor Gross Weight	4.21	4.21	4.21	Kg
13	Asupan Panas Heat Input	3.30	3.30	3.30	kW
14	Tekanan Kerja Operating Pressure	200 – 300	200 – 300	200 – 300	mmH ₂ O
15	Konsumsi Gas Gas Consumption	245	245	245	g/h

Termasuk:

Includes:

- Kartu Garansi 1 Tahun
1-Year Warranty Card
- Buku Petunjuk Penggunaan
Instruction Manual

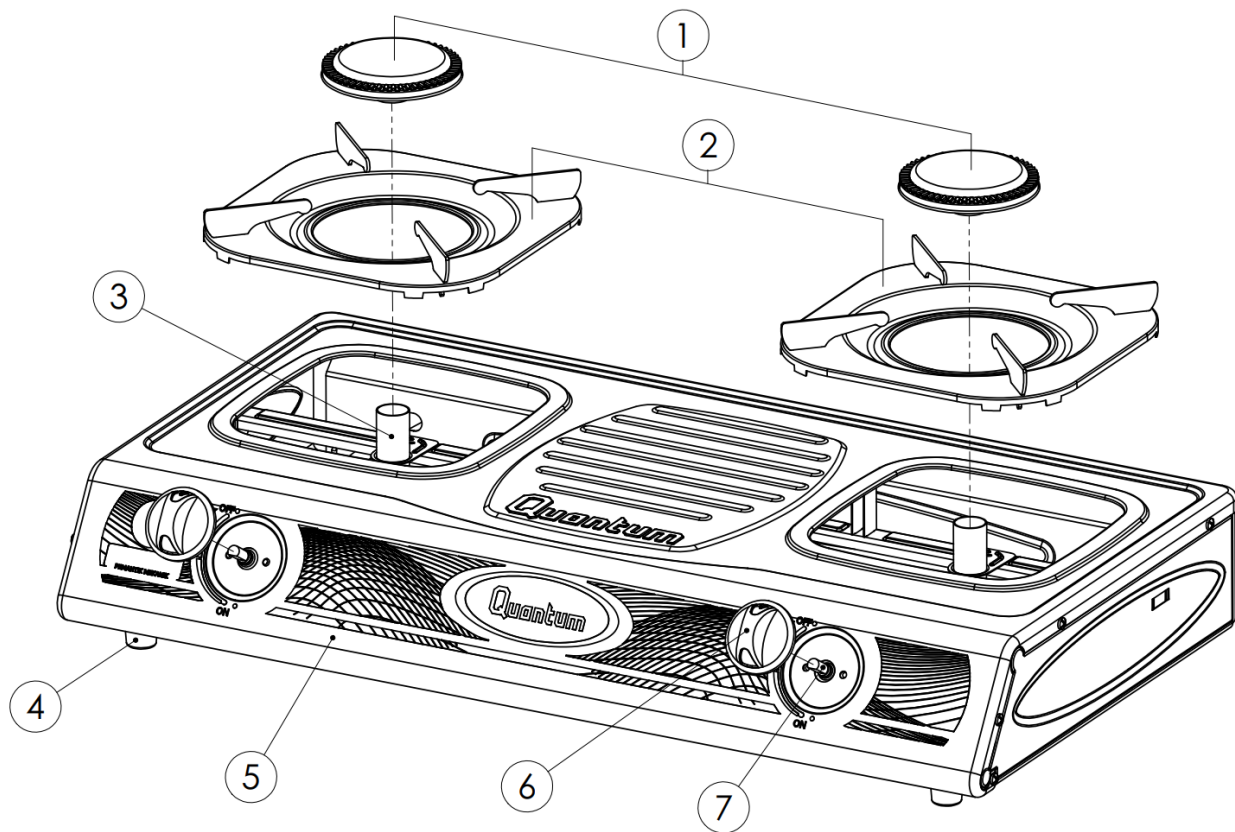


Catatan Teknis:

Technical Note:

- Digunakan untuk memasak kebutuhan rumah tangga.
Designed for household cooking purposes.
- Cocok untuk peralatan masak berdiameter sedang.
Suitable for medium-diameter cookware.
- Gunakan regulator tekanan rendah untuk kompor gas tekanan rendah.
Use a low-pressure regulator for low-pressure gas stoves.
- Digunakan di area dengan ventilasi yang baik.
Operate in a well-ventilated area.

DESKRIPSI UNIT UNIT DESCRIPTION



Identifikasi Bagian Utama: Main Parts Identification:

No	Nama Komponen <i>Part Name</i>	Fungsi <i>Function</i>
1	Burner Stainless <i>Stainless Steel Burner</i>	Berfungsi sebagai sumber api untuk proses pembakaran. <i>Functions as the flame source for the combustion process.</i>
2	Pan Support <i>Pan Support</i>	Sebagaiudukan peralatan masak agar tetap stabil selama penggunaan. <i>Serves as a support to keep cookware stable during operation.</i>
3	Pipa Cerobong <i>Gas Pipe</i>	Berfungsi sebagai saluran distribusi gas menuju <i>burner</i> . <i>Functions as a channel to distribute the gas to the burner.</i>
4	Kaki Kompor <i>Step</i>	Menopang kompor agar stabil dan menjaga jarak dari permukaan meja. <i>Supports the stove and maintains clearance from the surface.</i>
5	Body <i>Main Body</i>	Merupakan rangka utama yang melindungi komponen internal kompor. <i>Acts as the main frame protecting internal components.</i>
6	Knob Kontrol <i>Control Knob</i>	Berfungsi untuk mengoperasikan dan mengatur gas valve guna mengontrol aliran gas ke burner. <i>Used to operate and regulate the gas valve to control the gas flow to the burner.</i>
7	Gas Valve Magnetic <i>Magnetic Gas Valve</i>	Bagian yang berfungsi untuk membuka, mengatur, dan mengamankan aliran gas ke burner saat kompor dioperasikan. <i>A component that functions to open, regulate, and secure the gas flow to the burner when it is operated.</i>

Keterangan:

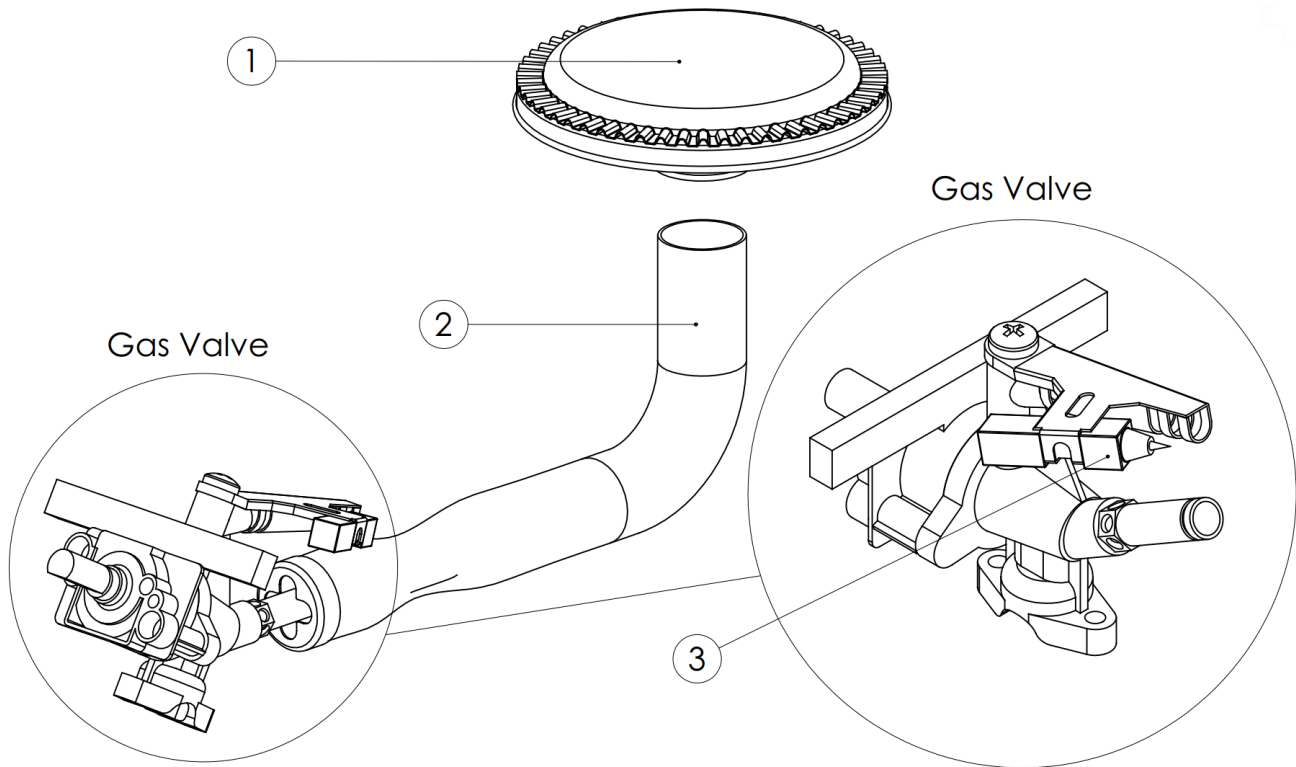
Note:

Magnetic Gas Valve dilengkapi pemantik mekanik yang berfungsi sebagai pengapian awal dengan mengeluarkan percikan api, ditandai bunyi *klik* saat knop ditekan dan diputar hingga gas menyala.

The magnetic gas valve is equipped with a mechanical igniter for initial ignition by generating a spark, indicated by a click sound when the knob is pressed and turned, igniting the gas.

PETUNJUK PERALATAN

EQUIPMENT INSTRUCTIONS



Deskripsi Part:

Part Description:

1. **Burner**
Burner
2. **Pipa Cerobong**
Gas Pipe
3. **Pemantik Mekanik**
Mechanical Igniter

1.	Burner Stainless Steel <i>Stainless Steel Burner</i>	Menyebarkan api secara merata untuk proses pembakaran. <i>Distributes the flame evenly for proper combustion.</i>
2.	Pipa Cerobong <i>Burner Pipe</i>	Menyalurkan campuran gas dan udara menuju burner. <i>Channels the gas-air mixture to the burner.</i>
3.	Pemantik Mekanik <i>Mechanical Ignition</i>	Menghasilkan percikan api untuk menyalakan burner. <i>Generates a spark to ignite the burner.</i>

Catatan Teknis:

Technical Note:

Burner Stainless Steel merupakan satu kesatuan komponen yang dipasang secara permanen antara kepala dan badan burner menggunakan las titik. Pembongkaran kepala burner dari badannya tidak dianjurkan karena dapat menyebabkan kerusakan pada komponen serta mengganggu kestabilan api.

The Stainless Steel burner is a single integrated component permanently fixed between the burner head and body by spot welding. Disassembly of the burner head from the body is not recommended, as it may cause component damage and affect flame stability.

PETUNJUK PEMASANGAN

INSTALLATION INSTRUCTIONS

1. Periksa Kelengkapan Produk

Check product completeness

Periksa terlebih dahulu bahwa semua bagian kompor gas telah lengkap.

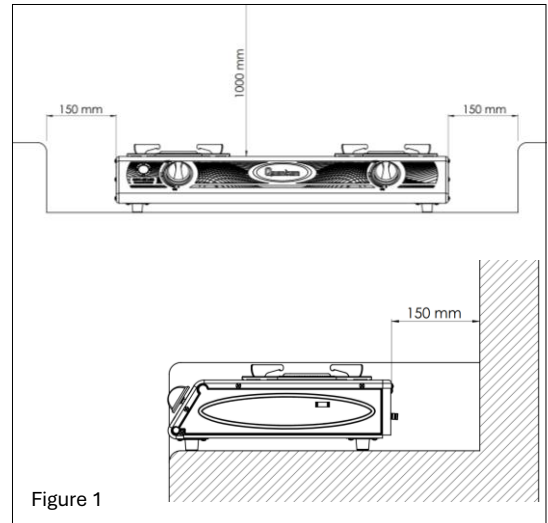
First check that all parts of the gas stove are complete.

2. Penempatan Kompor Gas

Stove placement

Kompor gas harus dipasang pada permukaan yang rata, kuat, dan stabil. Jarak minimum pemasangan 15 cm dari dinding samping dan belakang, dan 100 cm dari langit-langit atau benda di atas kompor (lihat Figure 1). Pastikan kompor digunakan di ruangan dengan sirkulasi udara yang baik.

Place the gas stove on a flat, stable, and sturdy surface. Maintain the minimum clearances as follows 15 cm from side and rear walls, and 100 cm from the ceiling or overhead objects (see Figure 1). Ensure the stove is used in an area with adequate ventilation.

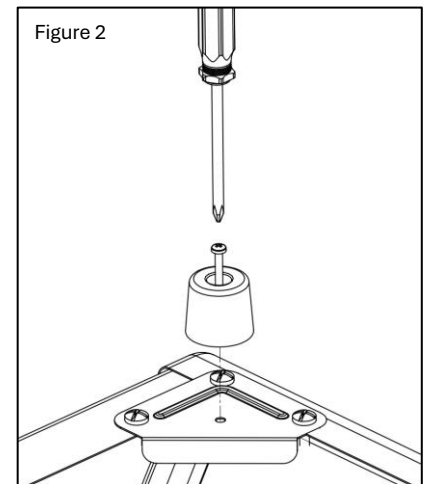


3. Pemasangan Kaki Kompor

Installing the Step

Pasang kaki karet yang dilengkapi baut pada bagian bawah kompor menggunakan obeng. Pastikan semua kaki terpasang dengan kuat agar kompor tidak goyah (lihat Figure 2).

Attach the rubber legs with bolts to the bottom of the stove using a screwdriver. Ensure all legs are firmly installed so the stove remains stable and does not wobble (Figure 2).



4. Pemasangan Knop Kontrol

Installing the Control knob

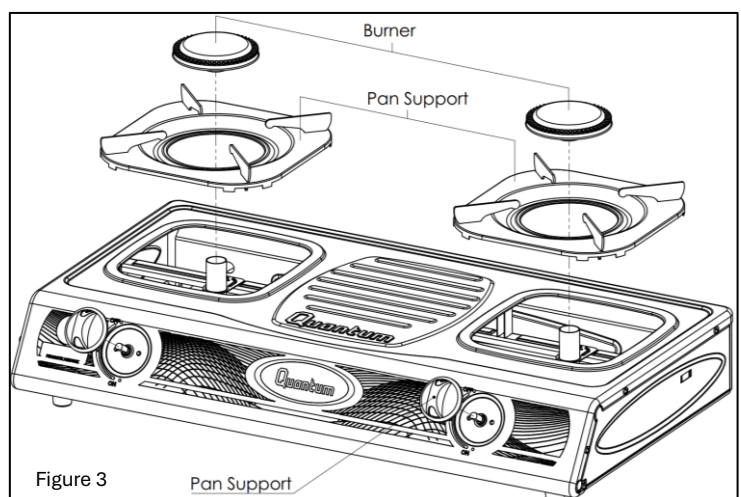
Masukkan knop kontrol ke porosnya dengan menyesuaikan bentuk porosnya ke dalam hingga terpasang dengan baik dan tidak longgar (lihat Figure 3).

Insert the control knob into the shaft by fitting the shape of the shaft inward until it is securely fitted and does not feel loose (see Figure 3).

5. Pemasangan Burner dan Pan Support

Burner and Pan Support Installation

Pasang burner terlebih dahulu pada ujung pipa cerobong. Pastikan burner terpasang dengan benar, tidak miring, dan dalam posisi stabil. Setelah itu, pasang kedua pan support. Pastikan pan support terpasang dengan baik, stabil, dan tidak bergeser.

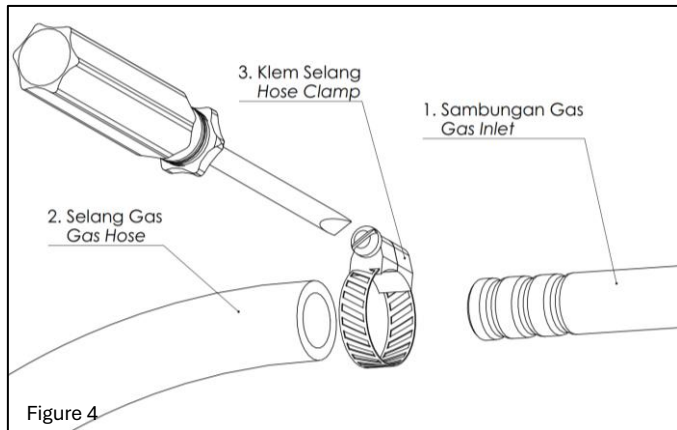


Install the burner first onto the end of the gas pipe. Ensure that the burner is correctly installed, level, and securely positioned. After that, install both pan supports. Make sure the pan supports are properly installed, stable, and do not shift.

6. Pemasangan Selang Gas dan Regulator

Connecting the gas hose and regulator

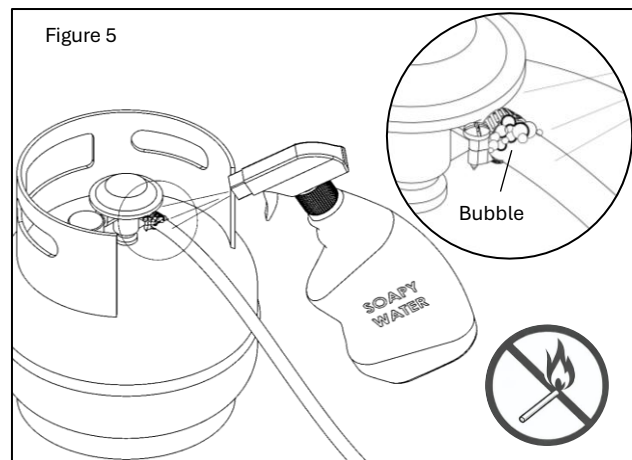
- Pasang selang gas pada ujung sambungan gas hingga masuk sedalam mungkin.
- Kencangkan sambungan menggunakan klem selang untuk mencegah kebocoran (lihat Figure 4).
- Pasang regulator pada ujung selang lainnya.
- *Insert the rubber gas hose onto the stove's gas inlet pipe as deeply as possible.*
- *Secure the hose connection using a hose clamp to prevent gas leakage (see Figure 4).*
- *Attach the regulator to the other end of the hose.*



7. Pemeriksaan Kebocoran

Gas Leak Inspection

Setelah pemasangan selang dan regulator, lakukan pemeriksaan kebocoran gas. Oleskan larutan air sabun pada seluruh sambungan gas. Apabila muncul gelembung udara, berarti terdapat kebocoran. Segera lepaskan regulator dan perbaiki sambungan sebelum menggunakan kompor. Jangan pernah memeriksa kebocoran gas menggunakan api.



After installing the gas hose and regulator, perform a gas leak inspection. Apply a soapy water solution to all gas connections. If bubbles appear, a gas leak is present. immediately remove the regulator and correct the connection before operating the stove. Never use an open flame to check for gas leaks.

Untuk mempermudah proses pemeriksaan, gunakan checklist di bawah ini. Sebelum menggunakan kompor gas untuk pertama kali, pastikan seluruh poin berikut telah diperiksa dengan benar.

To facilitate the inspection process, please use the checklist below. Before using the gas stove for the first time, ensure that all of the following items have been properly checked.

- ☐ Kompor diletakkan pada permukaan yang datar dan stabil
The stove is placed on a flat and stable surface
- ☐ Burner terpasang dengan benar
Burners are properly installed
- ☐ Regulator dan selang terpasang dengan kuat
The regulator and gas hose are securely connected
- ☐ Tidak tercium bau gas
No gas odor is detected
- ☐ Ventilasi ruangan memadai
Adequate room ventilation is provided

PETUNJUK KESELAMATAN

SAFETY INSTRUCTIONS

Untuk menghindari risiko kecelakaan dan kerusakan pada peralatan, bacalah petunjuk keselamatan ini dengan saksama sebelum pemasangan dan penggunaan pertama. Simpan buku petunjuk ini di tempat yang aman dan berikan kepada pemilik berikutnya jika peralatan berpindah tangan.

To avoid the risk of accidents, fire, or damage to the equipment, please read and understand these safety instructions carefully before installation and first use. Keep this manual in a safe place and pass it on to the next owner if the stove is transferred.

1. Seluruh proses pemasangan, perawatan, perbaikan, serta penyambungan gas harus dilakukan oleh orang yang berpengalaman dan sesuai dengan peraturan keselamatan setempat.
All installation, maintenance, repair, and gas connection work must be carried out by experienced person in accordance with local safety regulations.
2. Kompor ini dirancang khusus untuk penggunaan rumah tangga dan tidak diperuntukkan bagi penggunaan komersial atau profesional.
This stove is designed for household use only and is not intended for commercial or professional applications.
3. Gunakan kompor hanya dengan jenis dan tekanan gas yang sesuai dengan spesifikasi produk.
Use the stove only with the gas type and pressure specified for this product.
4. Pastikan ruangan tempat kompor digunakan memiliki ventilasi udara yang baik. Penggunaan kompor dalam jangka waktu lama memerlukan sirkulasi udara tambahan.
Ensure the room where the stove is used has adequate ventilation. Additional ventilation may be required during prolonged use.
5. Jangan menggunakan kompor di ruang tertutup tanpa sistem ventilasi yang memadai.
Do not use the stove in enclosed spaces without sufficient airflow.
6. Sebelum menyalakan kompor, pastikan burner terpasang dengan benar pada pipa gas serta pan support berada pada posisi yang tepat dan stabil.
Before lighting the stove, ensure that the burner is properly installed on the gas pipe and the pan support is correctly positioned and stable.
7. Jangan meninggalkan kompor tanpa pengawasan saat digunakan.
Never leave the stove unattended while it is in operation.
8. Permukaan kompor akan menjadi panas selama penggunaan. Hindarkan anak-anak dari area kompor.
The surface of the stove becomes hot during use. Keep children away from the stove.
9. Jangan memindahkan kompor saat sedang digunakan atau masih dalam kondisi panas.
Do not move the stove while it is in operation or while it is still hot.
10. Jangan membongkar komponen kompor, terutama sistem burner, karena dapat menyebabkan kerusakan dan gangguan kinerja.
Do not disassemble any components of the stove, especially the burner system, as this may cause damage and unsafe operation.
11. Jika tercium bau gas, segera matikan sumber gas, buka ventilasi ruangan, dan hindari menyalakan api atau peralatan listrik.
If a gas smell is detected, immediately turn off the gas supply, open windows or doors, and do not operate electrical switches or create sparks.
12. Jangan menutup kompor dengan kain, aluminium foil, atau bahan lain saat digunakan atau masih panas.
Do not cover the stove with cloth, aluminum foil, or other materials during use or while it is still hot.

13. Jangan menggunakan wadah plastik atau aluminium foil sebagai alat masak karena dapat meleleh dan terbakar.
Do not use plastic containers or aluminum foil as cookware, as they may melt or catch fire at high temperatures.
14. Jangan memasak makanan kaleng yang belum dibuka karena tekanan di dalam kaleng dapat menyebabkan ledakan.
Do not heat unopened food cans, as pressure may build up and cause an explosion.
15. Gunakan panci dengan ukuran yang sesuai dengan tungku agar api tetap stabil dan tidak menyebar ke luar area pembakaran.
Use cookware with a size appropriate to the burner to ensure stable flames and prevent heat from spreading outside the burner area.
16. Jangan menyimpan bahan mudah terbakar di sekitar atau di bawah kompor.
Do not store flammable materials near or under the stove.
17. Jangan menggunakan kompor sebagai tempat penyimpanan benda lain.
Do not use the stove as a storage surface for other items.
18. Matikan aliran gas sebelum melakukan pembersihan atau perawatan.
Turn off the gas supply before cleaning or performing any maintenance.
19. Gunakan hanya suku cadang asli untuk menjaga keamanan dan kinerja peralatan.
Use only genuine spare parts to ensure safe and reliable operation.
20. Jika kompor tidak digunakan dalam waktu lama, lakukan pemeriksaan sebelum digunakan kembali.
If the stove has not been used for an extended period, inspect it before reuse
21. Jangan menggunakan kompor jika terjadi kerusakan fisik pada body atau burner.
Do not operate the stove if there is visible damage to the body, burner, or control components.
22. Pastikan knob kontrol berada pada posisi OFF setelah selesai digunakan.
Always ensure the control knob is in the OFF position after use.
23. Hindari penggunaan kompor saat tekanan gas tidak stabil.
Avoid using the stove under unstable gas pressure conditions.



PRINGATAN! **WARNING!**

Kegagalan dalam mengikuti petunjuk keselamatan ini dapat menyebabkan cedera, kebakaran, atau kerusakan pada peralatan. Produsen tidak bertanggung jawab atas kerusakan akibat penggunaan yang tidak sesuai dengan petunjuk ini.

Failure to follow these safety instructions may result in personal injury, fire, or damage to the appliance. The manufacturer shall not be held responsible for damage caused by improper use or failure to follow these instructions.

PETUNJUK PENGGUNAAN

OPERATING INSTRUCTIONS

Sebelum menggunakan kompor, pastikan seluruh komponen telah terpasang dengan benar dan kompor ditempatkan pada permukaan yang rata serta stabil. Periksa sambungan selang dan regulator gas untuk memastikan tidak terjadi kebocoran.

Before using the stove, ensure that all components are properly installed and the stove is placed on a flat and stable surface. Check the gas hose and regulator connections to ensure there is no gas leakage.

1. Menyalakan Kompor *Igniting the Stove*

Tekan knop kontrol secara penuh (lihat Figure 6), lalu putar ke kiri (berlawanan arah jarum jam) hingga posisi 'tengah' (lihat Figure 7), api pada burner akan menyala

Press the control knob fully (see Figure 6), then turn it to the left (counterclockwise) to the 'middle' position (see Figure 7). The burner flame will ignite.

Jika api tidak menyala, kembalikan knop ke posisi "OFF", tunggu beberapa saat, lalu ulangi prosedur penyalan.

If the flame does not ignite, turn the knob back to the "OFF" position, wait a moment, and repeat the ignition procedure.

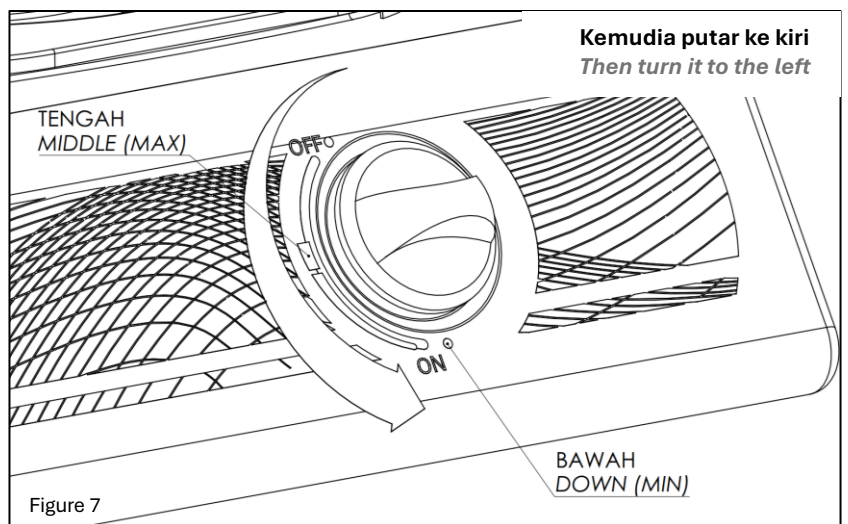
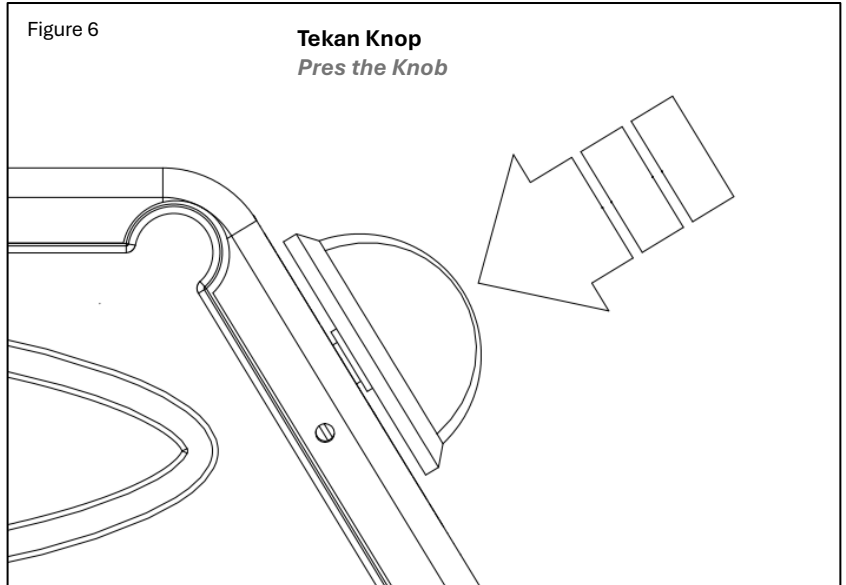
2. Pengaturan Nyala Api *Flame Adjustmen*

- Putar knop kontrol dari posisi 'tengah' ke arah 'bawah' untuk mengecilkan api.
- Besar kecilnya api dapat diatur di antara posisi 'tengah' dan 'bawah' sesuai kebutuhan memasak. (lihat Figure 7)

- *Turn the control knob from the 'middle' position toward 'down' to reduce the flame.*
- *The flame level can be adjusted between 'middle' and 'down' according to cooking needs. (see Figure 7)*

Untuk mematikan kompor, putar knop ke posisi "OFF" hingga api padam sepenuhnya.

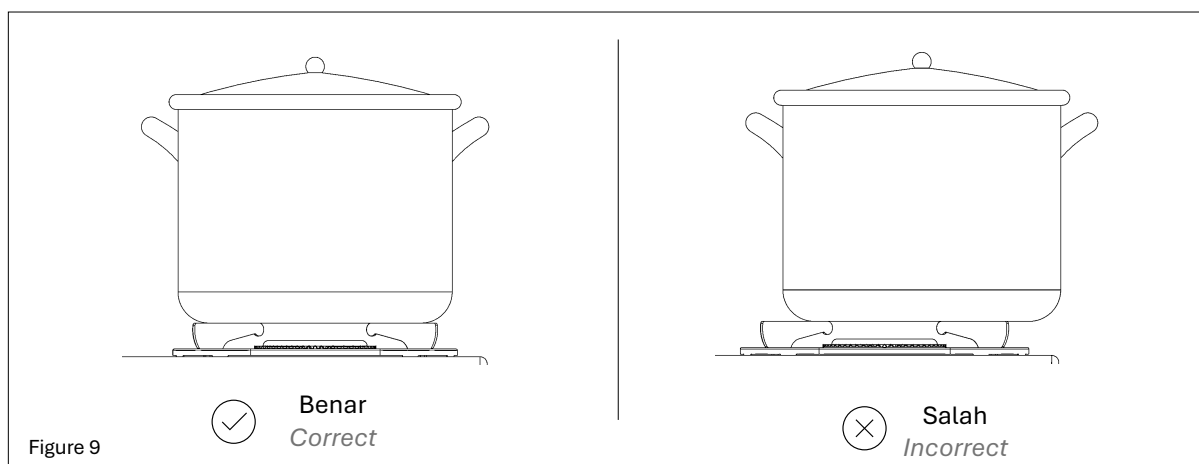
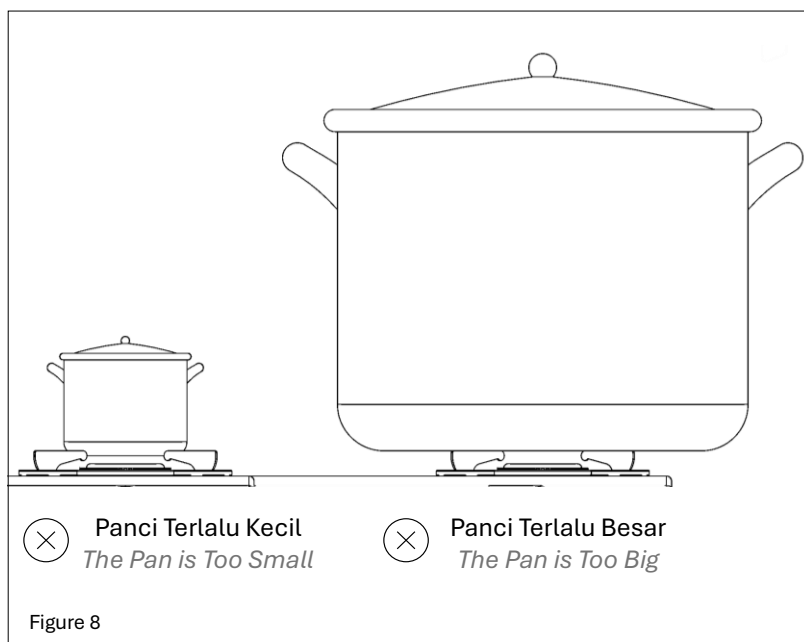
To turn off the stove, Turn the control knob to the "OFF" position until the flame is completely extinguished.



3. Penempatan Alat Masak

Cookware Placement

- Gunakan panci atau wajan dengan ukuran sesuai dengan pan support. Tidak terlalu besar dan tidak terlalu kecil. (lihat Figure 8)
- Letakkan panci atau wajan tepat di tengah pan support. Pastikan alat masak berada dalam posisi stabil dan tidak miring.
- Jangan memanaskan alat masak dalam kondisi kosong. (lihat Figure 9)
- *Use cookware with a size that matches the pan support. Not too big and not too small. (see Figure 8)*
- *Place the cookware centered on the pan support. Ensure the cookware is stable and not tilted.*
- *Do not heat empty cookware. (see Figure 9)*



Catatan:

Notes:

Pada penggunaan pertama, unit kompor baru dapat menimbulkan sedikit bau logam terbakar. Hal ini disebabkan oleh lapisan pelindung pada komponen logam yang akan menguap saat pertama kali dipanaskan. Bau atau uap tersebut bersifat sementara dan akan hilang setelah beberapa saat. Kondisi ini tidak menunjukkan adanya kebocoran gas, kesalahan pemasangan, atau kerusakan pada kompor.

During initial use, a new stove may emit a slight metallic odor. This is caused by the protective coating on metal components when they are heated for the first time. Any odor or vapor is temporary and will disappear after a short period. This condition does not indicate gas leakage, improper installation, or malfunction of the appliance.

PERAWATAN UNIT

UNIT MAINTENANCE

• Perawatan Rutin

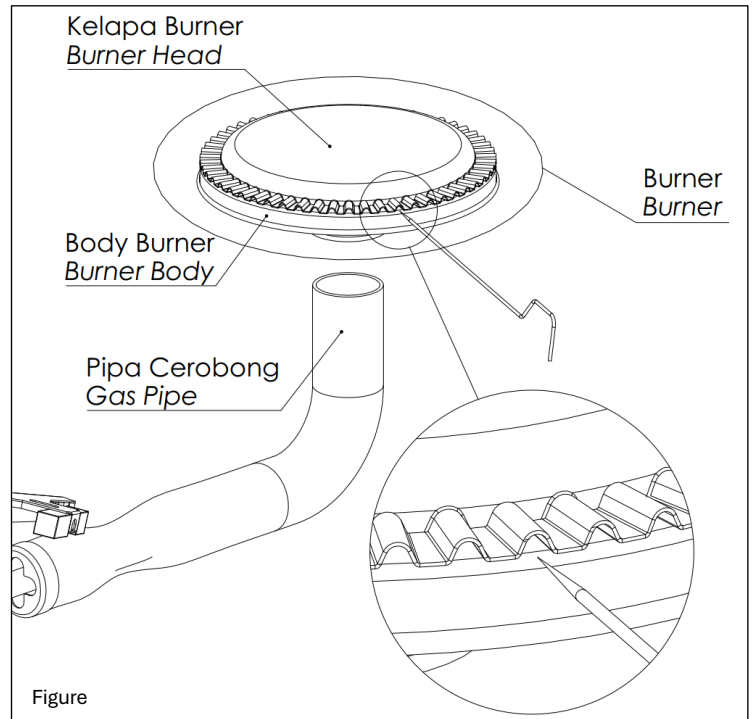
Routine Maintenance

- Bersihkan kompor secara berkala setelah digunakan dan dalam kondisi dingin.
- Gunakan kain lembut atau spons basah untuk membersihkan permukaan body kompor.
- Keringkan kompor setelah dibersihkan untuk mencegah karat dan noda air.
- *Clean the stove regularly after use and only when it has completely cooled down.*
- *Use a soft cloth or damp sponge to clean the stove body surface.*
- *Dry the stove after cleaning to prevent rust and water stains.*

• Perawatan Burner

Burner Maintenance

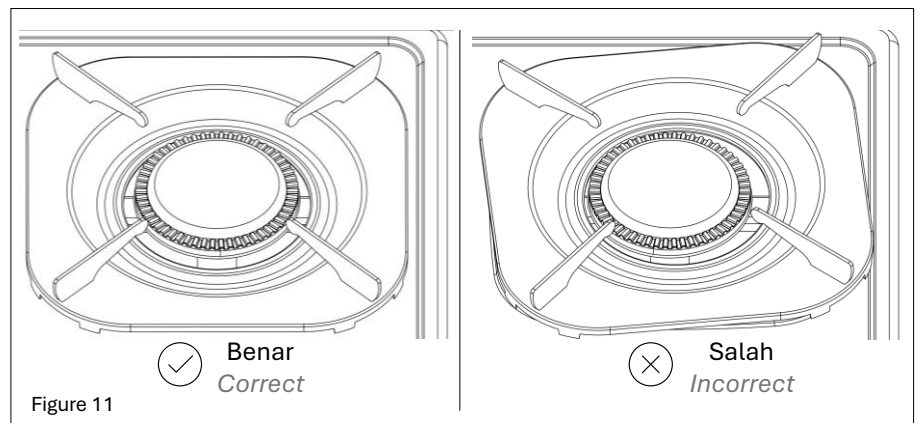
- Lepaskan Pan Support terlebih dahulu, kemudian melepaskan burner dari pipa cerobong gas dengan hati-hati.
- Bersihkan permukaan burner dari sisa kotoran, minyak, atau debu menggunakan lap kering atau sikat halus.
- Jika terdapat lubang burner yang tersumbat, bersihkan secara perlahan menggunakan sikat atau kawat.
- Pasang kembali burner ke pipa cerobong gas dan pastikan terpasang dengan benar dan tidak miring.
(lihat Figure 10)
- *Remove the Pan Support first, then carefully remove the burner from the gas pipe.*
- *Clean the burner surface from dirt, grease, or dust using a dry cloth or soft brush.*
- *If any burner holes are clogged, clean them gently using a brush or wire.*
- *Reinstall the burner onto the gas pipe and ensure it is properly seated and not tilted.*
(see Figure 10)



• Perawatan Pan Support

Pan Support Maintenance

- Lepaskan pan support dari kompor untuk dibersihkan.
- Bersihkan dengan air dan sabun ringan, lalu keringkan sebelum dipasang kembali.
- Pastikan pan support terpasang dengan benar dan stabil sebelum digunakan
(lihat Figure 11).
- *Remove the pan support for cleaning.*
- *Wash with water and mild detergent, then dry thoroughly before reinstalling*
- *Ensure the pan support is properly positioned and stable before use (see Figure 11).*



- **Perawatan Knop Kontrol**
Control Knob Maintenance

- Bersihkan knop kontrol dengan kain kering atau sedikit lembap.
- Jangan menyemprotkan air atau cairan pembersih langsung ke area knop.
- Pastikan knop dapat diputar dengan lancar setelah dibersihkan.
- *Clean the control knob using a dry or slightly damp cloth.*
- *Do not spray water or cleaning liquid directly onto the knob area.*
- *Ensure the knob operates smoothly after cleaning.*

- **Pemeriksaan Sambungan Selang Gas**
Gas Hose Connection Inspection

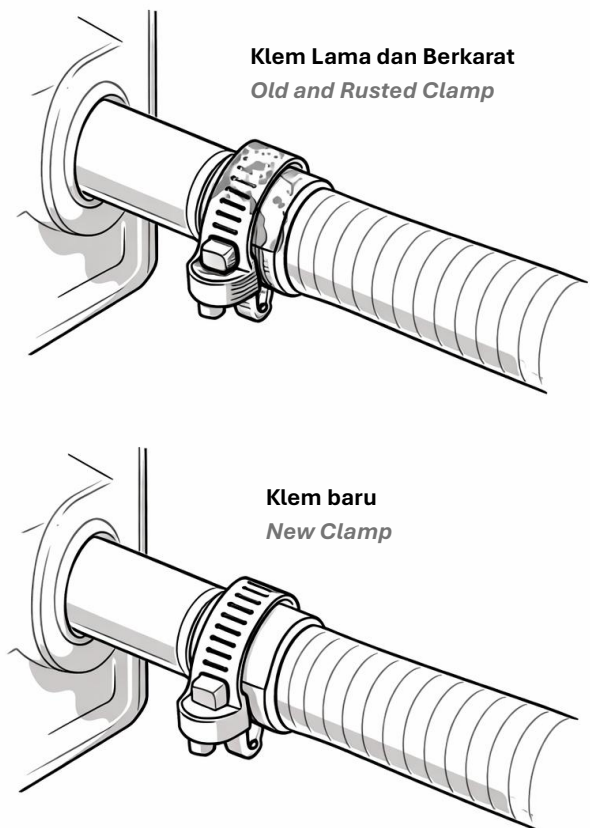
Dalam penggunaan jangka panjang, kondisi sambungan selang gas perlu diperhatikan untuk menjaga keamanan dan mencegah kebocoran gas.

- Klem selang yang digunakan dalam waktu lama dapat mengalami korosi atau karat.
- Kondisi tersebut dapat mengurangi daya cengkeram klem terhadap pipa atau regulator.
- Klem yang tidak mencengkeram dengan baik berpotensi menyebabkan kebocoran gas.
- Lakukan pemeriksaan visual secara berkala dan segera ganti klem apabila terlihat berkarat, longgar, atau rusak.

During long-term use, the condition of the gas hose connection should be monitored to ensure safety and prevent gas leakage.

- *Hose clamps used over an extended period may experience corrosion or rust.*
- *This condition may reduce the clamping force on the pipe or regulator.*
- *A loose clamp may result in gas leakage.*
- *Perform periodic visual inspections and replace the clamp immediately if it appears rusty, loose, or damaged.*

Figure 12



- **Hal yang Perlu Diperhatikan**
Important Notes

- Jangan pernah melepas kepala burner dari badannya.
- Jangan menggunakan bahan kimia keras, cairan abrasif, atau *steel wool* untuk membersihkan kompor.
- Jangan menyiram kompor dengan air secara langsung.
- Jika kompor akan tidak digunakan dalam jangka waktu lama, bersihkan terlebih dahulu dan simpan di tempat kering.

- *Never disassemble the burner head from the body.*
- *Do not use harsh chemicals, abrasive cleaners, or steel wool to clean the stove.*
- *Do not pour or spray water directly onto the stove.*
- *If the stove will not be used for a long period, clean it thoroughly and store it in a dry place.*

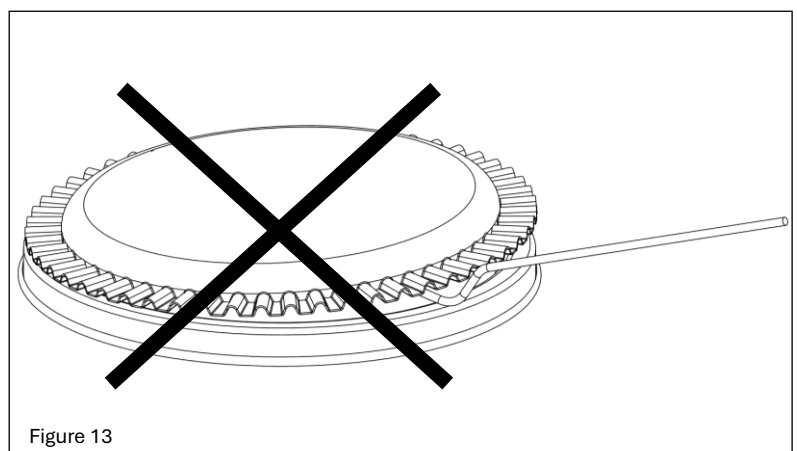


Figure 13

PETUNJUK MENGATASI MASALAH TROUBLESHOOTING

Masalah <i>Problem</i>	Kemungkinan Penyebab <i>Possible Cause</i>	Solusi <i>Solution</i>
Tidak terjadi pengapian <i>No ignition</i>	- Kabel pemantik longgar atau terlepas <i>Ignition cable is loose or disconnected.</i> - Mekanisme pemantik mekanik pada gas valve (keycook) rusak atau aus <i>Mechanical igniter inside the gas valve (keycook) is worn or damaged</i>	- Pasang dan pastikan kabel pemantik terpasang dengan benar <i>Install and ensure the ignition cable is properly connected</i> - Ganti gas valve (keycook) dengan yang baru <i>Replace the gas valve (keycook) with a new one</i>
Api tidak menyala meskipun knop diputar <i>Flame does not ignite when the knob is turned</i>	Burner tidak terpasang dengan benar pada pipa cerobong gas <i>Burner is not properly installed on the gas inlet pipe</i>	Periksa dan pasang ulang burner hingga posisinya benar <i>Reinstall the burner and ensure proper alignment</i>
Api tidak merata <i>Uneven flame</i>	- Lubang burner kotor atau tersumbat <i>Burner holes are clogged</i> - Cerobong Gas kotor <i>The Gas Pipe is dirty</i> - Burner tidak terpasang dengan stabil <i>Burner is not positioned correctly</i>	- Bersihkan lubang burner dan cerobong gas dengan hati-hati <i>Clean the burner holes and gas pipe carefully</i> - Pastikan burner terpasang dengan benar dan tidak miring <i>Make sure the burner is installed properly and sits firmly</i>
Aliran gas lemah atau tidak keluar <i>Weak gas flow or no gas</i>	- Regulator tidak terpasang dengan benar <i>Regulator is not installed properly</i> - Regulator atau selang gas tersumbat <i>Regulator or gas hose is blocked</i>	- Lepaskan regulator lalu pasang Kembali dengan benar <i>Remove the regulator then reinstall it properly.</i> - Periksa dan bersihkan regulator dan selang gas <i>Check and clean the regulator and gas hose</i>
Tercium bau gas <i>Gas smell detected</i>	Sambungan regulator atau selang tidak rapat <i>Loose regulator or hose connection</i>	- Periksa dan kencangkan sambungan regulator dan selang <i>Check and tighten the regulator and hose connections</i> - Jangan menyalakan kompor hingga bau gas hilang <i>Do not operate the stove until the gas smell disappears</i>

Tindakan Lanjutan *Further Action*

Apabila gangguan dapat diatasi dengan mengikuti petunjuk di atas, gunakan kembali kompor seperti biasa. Namun, jika gangguan tetap terjadi, kerusakan tergolong berat, atau Anda masih ragu, segera hentikan penggunaan dan bawa kompor ke Layanan Purna Jual resmi. Jangan mencoba memperbaiki kompor sendiri.

If the problem can be resolved by following the instructions above, the stove may be used normally. However, if the problem persists, the damage is serious, or you are unsure, stop using the stove immediately and take it to an authorized After-Sales Service center. Do not attempt to repair the stove yourself.

Produk ini dan ketentuan garansi hanya berlaku untuk pasar Indonesia.
This product and its warranty terms are intended for use in the Indonesian

Quantum

Diproduksi oleh:

PT Sarana Kentjana Indo

Tangerang – Indonesia

Untuk:

PT Nawasena Sentosa Utama

Tangerang – Indonesia

Call Center : 0800 1 503508

What'sApp : 0812 988 10000

Email : service.center@quantumindonesia.id

Web : www.quantumindonesia.id

 @quantum_indonesia

 @quantum_indonesia

 Quantum Indonesia

 Quantum Indonesia